

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Bénéficiaires des bilans de compétences et accompagnements

SBH Conseil & Formation – Version du 13 août 2026

Notre engagement

SBH Conseil & Formation accorde une attention particulière à la confidentialité et à la protection des données personnelles. La présente notice explique de manière transparente quelles données peuvent être traitées dans le cadre de votre accompagnement, pour quelles finalités, pendant combien de temps, à qui elles peuvent être transmises et quels sont vos droits.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement est SBH Conseil & Formation, représenté par Salima BOUNEB-HEINRICH.

Adresse	5 Place Saint-Georges – 67600 Sélestat
SIRET	902 144 971 00014
E-mail	contact@sbh-conseil.fr
Téléphone	07 87 35 66 28

2. Quelles données pouvons-nous traiter ?

Selon la nature de votre accompagnement et les outils effectivement mobilisés, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse, téléphone, adresse électronique ;
- données administratives nécessaires à l'inscription, au financement, à la facturation, au suivi de la prestation et à la justification de sa réalisation ;
- informations relatives à votre parcours scolaire, professionnel et de formation, vos expériences, compétences, aptitudes, motivations, valeurs, intérêts et projets ;
- réponses aux questionnaires, auto-évaluations, tests et travaux réalisés dans le cadre de l'accompagnement ;
- éléments issus des échanges et investigations strictement nécessaires à la réalisation du bilan de compétences ;
- données de connexion ou traces techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurisation des outils numériques utilisés.

Conformément au Code du travail, les informations demandées dans le cadre d'un bilan de compétences doivent présenter un lien direct et nécessaire avec l'objet du bilan.

3. Cas particulier des données relatives à la santé

Dans certains accompagnements, notamment la formule ALIGNER® « Santé, Vie et Travail », vous pouvez être amené(e) à évoquer volontairement des éléments relatifs à votre santé lorsqu'ils sont utiles à la compréhension de votre situation professionnelle et à la construction de votre projet.

SBH Conseil & Formation n'a pas vocation à établir un diagnostic médical et vous demande de ne communiquer que les informations strictement utiles à l'accompagnement. Les données de santé constituent des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD. Lorsqu'un traitement de telles données repose sur votre consentement explicite, celui-ci est recueilli de manière spécifique et peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué avant son retrait.

4. Pourquoi utilisons-nous vos données et sur quelles bases ?

Finalité	Exemples	Base juridique
Gérer votre demande et votre inscription	Prise de contact, analyse de la demande, devis, organisation du parcours	Mesures précontractuelles et exécution du contrat ou de la prestation
Réaliser et individualiser l'accompagnement	Entretiens, questionnaires, investigations, construction du projet, synthèse	Exécution de la prestation et obligations légales applicables au bilan de compétences
Assurer le suivi et justifier la réalisation	Assiduité, suivi pédagogique, satisfaction, suivi à six mois, justificatifs financeurs	Exécution de la prestation, obligations légales et intérêt légitime de SBH à assurer la traçabilité et la qualité
Gérer les obligations administratives et comptables	Facturation, pièces de financement, obligations fiscales et comptables	Obligation légale et exécution de la prestation
Traiter une éventuelle donnée sensible	Élément de santé volontairement communiqué et nécessaire à l'accompagnement	Base de l'article 6 applicable à la prestation + exception de l'article 9 du RGPD appropriée ; consentement explicite lorsqu'il est retenu

5. Qui peut accéder à vos données ?

Dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions, vos données peuvent être accessibles :

- à Salima BOUNEB-HEINRICH et, le cas échéant, aux intervenants expressément mobilisés dans votre accompagnement et soumis à une obligation de confidentialité ;
- aux prestataires techniques agissant pour le compte de SBH Conseil & Formation lorsque leur intervention est nécessaire : outils de bilan et d'évaluation, plateforme MyTalents®, Central Test, signature électronique DocuSign, messagerie, visioconférence, hébergement et outils bureautiques ;
- aux organismes financeurs ou payeurs, uniquement pour les informations administratives et justificatifs auxquels ils sont habilités à accéder ;
- aux autorités ou organismes légalement habilités, lorsque SBH Conseil & Formation est tenue de répondre à une obligation légale.

Confidentialité du bilan : un employeur ou un financeur n'a pas accès au contenu de vos entretiens, aux résultats détaillés, à vos tests ni à votre document de synthèse du seul fait qu'il finance la prestation. Les résultats détaillés et le document de synthèse ne peuvent être communiqués à un tiers qu'avec votre accord, dans les conditions prévues par le Code du travail.

6. Outils numériques et transferts de données

SBH Conseil & Formation sélectionne des prestataires présentant des garanties en matière de protection des données et encadre, lorsque cela est requis, leurs interventions par les dispositions contractuelles prévues par le RGPD.

Certains prestataires numériques peuvent, selon leur organisation technique et les services activés, traiter des données depuis des pays situés hors de l'Espace économique européen. Lorsque de tels transferts existent, ils doivent être encadrés par un mécanisme reconnu par le RGPD (notamment décision d'adéquation ou clauses contractuelles types et, lorsque nécessaire, garanties complémentaires). Vous pouvez demander des informations complémentaires sur les garanties applicables en écrivant à contact@sbh-conseil.fr.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

SBH Conseil & Formation applique le principe de conservation limitée : les données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales de conservation.

Catégorie	Durée / règle appliquée
Documents élaborés spécifiquement pour la réalisation du bilan de compétences	Destruction au terme du bilan, conformément à l'article R.6313-7 du Code du travail, sauf exceptions légales.
Document de synthèse et documents nécessaires au suivi	Conservation possible pendant trois ans dans les cas prévus par l'article R.6313-7, notamment lorsque le bénéficiaire donne son accord écrit pour les documents nécessaires au suivi.
Pièces administratives et justificatifs liés au financement / contrôle	Pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales, réglementaires et des règles du financeur applicables au dossier.
Documents comptables et factures	Pendant la durée légale de conservation applicable aux pièces comptables.
Données liées à une réclamation ou un contentieux	Pendant la durée nécessaire au traitement du dossier et, le cas échéant, à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8. Quels sont vos droits ?

Dans les conditions prévues par le RGPD et la loi Informatique et Libertés, vous pouvez notamment disposer des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime et que les conditions de ce droit sont réunies ;
- droit à la portabilité pour les traitements concernés ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à : contact@sbh-conseil.fr. Afin de protéger vos données, un justificatif d'identité pourra être demandé uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier votre identité.

Si vous estimez, après avoir contacté SBH Conseil & Formation, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – www.cnil.fr.

9. Sécurité et confidentialité

SBH Conseil & Formation met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques adaptées à la nature des données traitées afin d'en préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité. L'accès aux informations est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir leur mission.

Les personnes chargées de réaliser et de détenir les bilans de compétences sont en outre soumises aux obligations de confidentialité prévues par le Code du travail.

10. Mise à jour de la notice

La présente notice peut être actualisée afin de tenir compte d'une évolution réglementaire, de nos pratiques ou des outils utilisés. La version en vigueur est mise à disposition sur le site de SBH Conseil & Formation. La date de mise à jour figure en tête du document.

Contact protection des données

SBH Conseil & Formation – Salima BOUNEB-HEINRICH
contact@sbh-conseil.fr – 07 87 35 66 28
 5 Place Saint-Georges – 67600 Sélestat